

ALGEMENE VOORWAARDEN INCASSODIENSTVERLENING

Nationaal/België(Vlaams sprekend)

Minnelijke fase (onbetwiste vorderingen):

- Geen kosten
- Alle kosten worden verhaald op de andere partij
- Als wij niet incasseren brengen wij u geen kosten in rekening
- Wij brengen u geen commissie in rekening in het minnelijk traject.

Minnelijke fase (betwiste vorderingen):

- Bovenstaande geldt hierbij ook, echter brengen wij juridische kosten in rekening. Dit verschilt per dossier en wordt altijd vooraf met u gecommuniceerd. Alle kosten, in deze fase, worden eerst met u overlegd voordat er verdere stappen worden ondernomen.

Gerechtelijke fase :

- ICNL doet het minnelijk traject, mocht u een gerechtelijk traject willen starten, hebben wij meerdere partners die expertise hebben in dit soort zaken. Alle kosten, in deze fase, worden eerst met u overlegd voordat er verdere stappen worden ondernomen. Hierbij wordt er een commissie percentage van 5% gehanteerd, plus kan er een situatie voorkomen dat de rechter de incassokosten niet toekent. In dit geval worden deze kosten in mindering gebracht op de hoofdsom.

Internationaal

Minnelijke fase (onbetwiste vorderingen):

- Vanwege verschillende lokale wet- en regelgevingen, zal bij elke land een aparte machtiging worden opgesteld.

AANVULLENDE VOORWAARDEN INCASSODIENSTVERLENING

1.1 In het kader van door de opdrachtgever aan ICNL te verstrekken incasso-opdrachten zal ICNL zich naar beste vermogen inspannen om te komen tot incassering van de door de opdrachtgever ter incasso aangeboden vordering. In het kader van de door de opdrachtgever te verstrekken incasso-opdrachten gaat ICNL als volgt te werk:

a. ICNL wendt zich binnen 2 dagen na acceptatie van de incasso-opdracht tot de debiteur van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders met de opdrachtgever wordt overeengekomen;

b. na acceptatie van de incasso-opdracht door ICNL, onthoudt

de opdrachtgever zich zoveel mogelijk van contact met de debiteur betreffende de aan ICNL ter incasso uitbestede vordering

en verwijst zij de debiteur naar ICNL daar waar het betreft de ter incasso uitbestede vordering;

c. de opdrachtgever zal niet eerder dan na overleg met ICNL komen tot afspraken met de debiteur betreffende de aan ICNL ter incasso aangeboden vordering;

d. desgevraagd ontvangt de opdrachtgever van ICNL alle inlichtingen over de voortgang respectievelijk door ICNL verrichte werkzaamheden in het kader van de aan ICNL verstrekte incasso-opdracht;

1.2 Tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt een incasso-opdracht tevens beschouwd als een machtiging tot het treffen van alle maatregelen die ICNL voor een effectieve incasso nuttig voorkomt, rechtsmaatregelen inbegrepen. Deze machtiging houdt onder meer in:

- het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van de debiteur;
- het aan de debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
- het ontvangen van gelden;
- het treffen van betalingsregelingen;
- het treffen van rechtsmaatregelen, waaronder tevens wordt verstaan de inschakeling van Nederlandse of buitenlandse derden (deurwaarders, advocaten, juristen, informatiebureaus etc.);

1.3 ICNL zal zich in de uitvoering van opdrachten bedienen van de wettelijk toegestane middelen met inachtneming van de in de maatschappij aanvaarde zorgvuldigheidsnormen;

1.4 ICNL levert een inspanningsverplichting en Mitsdien geen verplichting tot het behalen van een resultaat;

1.5 De opdrachtgever verplicht zich bij de opdracht, dan wel op verzoek, alle noodzakelijke en wenselijke gegevens en bewijsstukken ter hand te stellen van ICNL, zoals onderliggende contracten, facturen en correspondentie, alsook de NAW gegevens van debiteur. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle in het kader van de incasso-opdracht aan ICNL verstrekte gegevens. Indien de opdrachtgever het in dit lid bepaalde niet in acht neemt, is ICNL gerechtigd de opdracht te weigeren, terug te geven of op te schorten. De door ICNL gemaakte kosten als gevolg van de nalatigheid van de opdrachtgever, komen volgens de gebruikelijk tarieven voor rekening van de opdrachtgever. ICNL is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als

gevolg van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;

1.6 ICNL heeft het recht om opdrachten geheel of gedeeltelijk te retourneren wegens oninbaarheid of wegens het ontbreken van verhaalsmogelijkheden, zulks naar eigen inzicht van ICNL;

1.7 De opdrachtgever ontvangt elk kwartaal schriftelijke voortgangsrapportage over de incasso-opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;

1.8 ICNL is gerechtigd om bij haar dienstverlening gebruik te maken van de diensten van Nederlandse of buitenlandse derden (deurwaarders, advocaten, juristen, informatiebureaus etc.). Kosten van deze derden, in de buitengerechtelijke fase, zijn voor rekening van de debiteur van de opdrachtgever; Indien de hier bedoelde kosten niet op die debiteur kunnen worden verhaald, worden deze kosten niet in rekening gebracht bij de opdrachtgever;

1.9 ICNL verhoogt de door de opdrachtgever opgegeven hoofdsom met:

- incassokosten ten bedrage van minimaal € 40;
- behandelingskosten;
- eventueel gemaakte informatiekosten;
- de contractueel overeengekomen verpagingsrente dan wel de wettelijke (handels)rente;
- de contractueel overeengekomen buitengerechtelijke incassokosten dan wel de buitengerechtelijke incassokosten conform het NOVA tarief (welk tarief is gepubliceerd op de website van ICNL www.ICNL.nl) voor die zaken welke behoren tot de competentie van de sector Civiel van de Rechtbank, respectievelijk de buitengerechtelijke incassokosten berekend overeenkomstig de (door de sector Kanton van de Rechtbank gehanteerde) staffel overeenkomstig het rapport VoorWerk II voor die zaken welke behoren tot de competentie sector Kanton van de Rechtbank;

1.10 De kosten van een gerechtelijke procedure, waaronder advocaatkosten, deurwaarderskosten, griffierechten, salaris gemachtigde/procesadvocaat etc., alsmede de kosten verbonden aan de executie (tenuitvoerlegging) van een in rechte verkregen titel worden zoveel mogelijk verhaald op de debiteur van de opdrachtgever. Indien de hier bedoelde kosten niet op die debiteur kunnen worden verhaald, worden deze kosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever;

1.11 Alle opdrachten worden beheerst door de tarieven als opgenomen in de tarievenlijsten, aanbiedingen en offertes van ICNL. ICNL behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen, hetgeen tevens van toepassing is op lopende opdrachten; Algemene Voorwaarden

1.12 Het tarief voor een incassobehandeling is opgebouwd uit de behandelingskosten van het minnelijke traject, het provisiepercentage conform het tarievenoverzicht, en eventueel de behandelingskosten van het juridische traject;

1.13 De behandelingskosten zijn uitgedrukt in pakketten en dekken de kosten van de minnelijke behandeling van een incassodossier door ICNL, het inwinnen van (verhaals-)informaties, alsmede de kosten van door ICNL zelf verrichte juridisch gekwalificeerde advieswerkzaamheden. Overige door ICNL verrichte juridische werkzaamheden worden niet

gedekt door de behandelingskosten en worden afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening gebracht overeenkomstig het geldende (uurtarief). De beoordeling van de noodzaak tot inschakeling van juridisch gekwalificeerde medewerkers ligt uitsluitend bij ICNL;

1.14 Indien de opdrachtgever een in behandeling genomen vordering alsnog zelf regelt of incasseert, de acties van ICNL belemmert of de opdracht terugneemt, is provisie verschuldigd over het volledige bedrag van de vordering zoals deze ter incasso is ingediend, naast de gemaakte gerechts- en executiekosten en de kosten van door ICNL verrichte juridische werkzaamheden;

1.15 Er is sprake van een betaling door de debiteur wanneer de debiteur de vordering geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever, aan ICNL of aan een door ICNL ingeschakelde derde heeft voldaan. Met een betaling wordt gelijkgesteld een tegenprestatie, een compensatie, een kwijtschelding, een creditering en een retourlevering van goederen;

1.16 Rechtstreekse betalingen door de debiteur aan de opdrachtgever dienen terstond door de opdrachtgever aan ICNL te worden gemeld;

1.17 Ingeval van opzegging van de overeenkomst wordt de behandeling van nog lopende incasso-opdrachten tegen de op dat moment geldende tarieven en voorwaarden voortgezet, één en ander onverminderd het recht van ICNL om haar activiteiten te staken;

1.18 Voor vorderingen, welke overeenkomstig de speciale tariefafspraken Juridisch Traject door ICNL in handen van een deurwaarder zijn gesteld en waarvan geen betaling wordt verkregen, worden uitsluitend de dossierkosten van die deurwaarder en het door deze voorgeschoten griffierecht aan de opdrachtgever doorberekend;

1.19 ICNL is gerechtigd om in het kader van een (individuele) incasso-procedure een kostenvoorschot jegens de opdrachtgever te bedingen, welk voorschot bij de afwikkeling van de opdracht zal worden verrekend. ICNL is tevens gerechtigd aan haar in het kader van de incasso- Opdracht door derden in rekening gebrachte kosten tussentijds aan de opdrachtgever in rekening te brengen;

1.20 De door ICNL ten gunste van de opdrachtgever strekkende ontvangen gelden, worden door ICNL in depot gehouden totdat de gehele betaling van de vordering heeft plaatsgevonden of totdat ICNL besluit tot het doen van een tussentijdse afdracht, alles onder verrekening van aan ICNL toekomend honorarium en door ICNL gemaakte en nog te maken kosten;

1.21 Over door ICNL ten behoeve van de opdrachtgever ontvangen gelden wordt geen rente vergoed;

1.22 Iedere betaling (aan de opdrachtgever of aan ICNL) in de zin van artikel 1.22 wordt in de eerste plaats aangewend ter voldoening van de aan ICNL toekomende provisie en gemaakte kosten;

1.23 Als tijdstip van betaling geldt de datum van bijschrijving op bank of postbankrekening. Zo nodig kan ICNL van de opdrachtgever overlegging van een dagafschrift van een betaling verlangen;

1.24 Tijdens de behandeling van de vordering ontstane koers- en/of omrekeningsverschillen zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever;

1.25 Ingeval van betaling van hoofdsom door debiteur, waarbij debiteur de door ICNL berekende incassokosten weigert te voldoen, is ICNL gerechtigd om 50% van de berekende incassokosten in rekening te brengen bij opdrachtgever;

1.26 De opdrachtgever ontvangt bij sluiting van het dossier een schriftelijk financiële verantwoording. De opdrachtgever stemt er mee in, dat ingeschakelde derden door hen ten behoeve van de opdrachtgever geïncasseerde gelden uitsluitend aan ICNL verantwoord en afdragen.

*Op al onze diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze kunt u terugvinden op www.incassochecker.nl
Op aanvraag zenden wij u een exemplaar toe. IBAN: NLO2INGB0005851024. KvK Den Haag: 56901593. BTW-nr:
NL852354307B01*